Отчет о проведенных приемах и консультациях граждан по вопросам защиты прав потребителей в филиале РГАУ МФЦ г. Белебей

**Информация о проведенных консультациях граждан**

**по вопросам защиты прав потребителей  в феврале  2021 года**

**в филиале РГАУ МФЦ г. Белебей**

*24 февраля*2021 года в рамках запланированных консультаций граждан в филиале РГАУ МФЦ г. Белебей по адресу: 452000, г. Белебей, ул. Революционеров, 3 Администрацией МР Белебеевский район РБ организован и проведен консультационный стол с участием председателя местной общественной организации «Общество защиты прав потребителей» Белебеевского района РБ и специалиста территориального отдела УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РБ. Мероприятие проводилось в дистанционном формате.

В день проведения мероприятия, обратившихся за консультацией не было.

Основания проведения мероприятия:

1.     [Государственная программа](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/254915/) «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107

2.     [Муниципальная программа](https://www.belebey-mr.ru/download/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20312%20%D0%BE%D1%82%2009.04.2018.docx) «О защите прав потребителей в муниципальном районе Белебеевский район Республики Башкортостан», утвержденной постановлением Администрации МР Белебеевский район РБ от 09 апреля 2018 года № 312

3.     [График](https://arhangel.bashkortostan.ru/activity/21978/) приема и консультирования граждан в филиале РГАУ МФЦ  
г. Белебей по вопросам защиты прав потребителей на 2021 год

**Информация о проведенных консультациях граждан**

**по вопросам защиты прав потребителей в марте  2021 года**

**в филиале РГАУ МФЦ г. Белебей**

*24 марта*2021 года в рамках запланированных консультаций граждан в филиале РГАУ МФЦ г. Белебей по адресу: 452000, г. Белебей, ул. Революционеров, 3 Администрацией МР Белебеевский район РБ организован и проведен консультационный стол с участием председателя местной общественной организации «Общество защиты прав потребителей» Белебеевского района РБ и специалиста территориального отдела УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РБ. Мероприятие проводилось в дистанционном формате.

В день проведения мероприятия за консультацией обратился 1 гражданин.

В частности, обратившийся гражданин проинформирован *о правах потребителя при обнаружении недостатков выполненных работ (услуг), а также о сроках предъявления исполнителю требований о безвозмездном устранение недостатков.*

Основания проведения мероприятия:

1.     [Государственная программа](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/254915/) «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107

2.     [Муниципальная программа](https://arhangel.bashkortostan.ru/documents/active/259781/) «О защите прав потребителей в муниципальном районе Белебеевский район Республики Башкортостан», утвержденной постановлением Администрации МР Белебеевский район РБ от 09 апреля 2018 года № 312

3.     [График](https://arhangel.bashkortostan.ru/activity/21978/) приема и консультирования граждан в филиале РГАУ МФЦ  
г. Белебей по вопросам защиты прав потребителей на 2021 год